AVISO DE PROTECCIÓN Y USO DE DATOS PERSONALES PARA CLIENTES POR PARTE DE COMERCIAL CARLOS ROLDÁN CIA. LTDA.

Conforme lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, informamos lo siguiente:

1. **¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos personales?**

Según la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, COMERCIAL CARLOS ROLDÁN CIA. LTDA. es la empresa responsable de recopilar, usar, tratar y cuidar la información personal. Esto significa que nos encargamos de que el uso de los datos sea adecuado, seguro y conforme a la ley.

Adicionalmente informamos lo siguiente:

- **Denominación social**: COMERCIAL CARLOS ROLDÁN CIA. LTDA.
- **Dirección:** Av. España 8-99 y Sevilla
- **Teléfono:** (07) 280-7317

2. **Delegado de Protección de Datos Personales.**

- **Nombre:** Pablo Andrés Dent Pons
- **Correo Electrónico:** protecciondedatos@gruporoldan.com.ec
- **Teléfono:** (02) 298-6528
- **Dirección:** Av. 12 de Octubre, N26-97 y Lincoln, Ed. Torre 1492, 170516. Piso 10 Oficina 1005 Quito, Ecuador.

3. **Definiciones**

Dato personal: Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.

Datos sensibles: Datos relativos a: etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos y aquellos cuyo tratamiento indebido pueda dar origen a discriminación, atenten o puedan atentar contra los derechos y libertades fundamentales.

Base de datos o fichero: Conjunto estructurado de datos cualquiera que fuera la forma, modalidad de creación, almacenamiento, organización, tipo de soporte, tratamiento, procesamiento, localización o acceso, centralizado, descentralizado o repartido de forma funcional o geográfica.

Titular: Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.

Responsable de tratamiento de datos personales: persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública, u otro organismo, que solo o conjuntamente con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.

Encargado del tratamiento de datos personales: Persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública, u otro organismo que solo o conjuntamente con otros trate datos personales a nombre y por cuenta de un responsable de tratamiento de datos personales.

Destinatario: Persona natural o jurídica que ha sido comunicada con datos personales.

Consentimiento: Manifestación de la voluntad libre, específica, informada e inequívoca, por el que el titular de los datos personales autoriza al responsable del tratamiento de los datos personales a tratar los mismos.

Transferencia o comunicación: Manifestación, declaración, entrega, consulta, interconexión, cesión, transmisión, difusión, divulgación o cualquier forma de revelación de datos personales realizada a una persona distinta al titular, responsable o encargado del tratamiento de datos personales. Los datos personales que comuniquen deben ser exactos, completos y actualizados.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado, tales como: la recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación o transferencia, o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales.

4. ¿A quiénes aplica este aviso de privacidad?

Este aviso de privacidad aplica a los clientes y/o potenciales clientes de COMERCIAL CARLOS ROLDÁN CIA. LTDA. Sus datos serán incorporados en nuestros ficheros y bases de datos.

5. ¿Cómo obtenemos los datos personales?

Los datos que COMERCIAL CARLOS ROLDÁN CIA. LTDA. tratará incluyen aquellos facilitados por el cliente o potencial cliente a través de cualquier canal, ya sea digital o físico. Asimismo, se tratarán los datos obtenidos de bases de datos de acceso público y de servicios de referencias crediticias, los cuales se utilizarán para realizar el análisis de vinculación y para gestionar la relación comercial con el cliente.

6. ¿Qué tipos de datos personales son tratados?

<u>Datos Personales no sensibles:</u>

- Datos identificativos: nombres, apellidos, número de cédula, RUC, imagen, firma;
- Datos de contacto: correo electrónico, teléfono fijo, teléfono celular, dirección;
- Datos de características personales: datos de familia, estado civil, ciudad, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, edad, sexo, nacionalidad, características físicas;
- Datos de circunstancias sociales: vivienda, propiedades, posesiones;
- Datos profesionales: cargo o profesión, información laboral, actividad económica, experiencia profesional;

- Datos económicos: salario, ingresos mensuales, declaración de impuesto a la renta, declaración de impuesto al valor agregado, rol de pagos, activos, pasivos, patrimonio, referencias bancarias.

Datos personales sensibles:

- Antecedentes legales (como pasado judicial)
- Antecedentes penales
- Datos Crediticios
- Datos de Salud

7. Información general sobre el uso de datos personales.

Es responsabilidad exclusiva de los titulares que los datos personales proporcionados a COMERCIAL CARLOS ROLDÁN CIA. LTDA. sean completos, correctos y actualizados, y en caso de proporcionar información de terceros, será responsabilidad exclusiva de los titulares previamente informar sobre las condiciones del tratamiento de los datos personales del tercero y que se obtuvo el consentimiento de estos para compartir los mismos especialmente si se trata de datos sensibles.

La no entrega de datos personales requeridos por COMERCIAL CARLOS ROLDÁN CIA. LTDA. como Responsable de tratamiento puede generar la imposibilidad de cumplir con las obligaciones existentes entre el titular y la empresa.

8. Protección de datos personales de categorías especiales.

La normativa sobre tratamiento de datos clasifica como "categorías especiales" ciertos datos sensibles, los cuales describimos dentro del apartado 4 del presente aviso. COMERCIAL CARLOS ROLDÁN CIA. LTDA. no recopilará ni utilizará este tipo de datos, a menos que lo necesitemos y exista una excepción de la normativa. Adicionalmente, la obtención y el tratamiento de estos datos personales se realizará conforme a los requisitos establecidos en la normativa vigente, para lo cual el titular podrá consentir explícitamente para el tratamiento de los datos personales.

9. ¿Cómo se utilizan los datos personales?

Se utilizan los datos personales para las siguientes finalidades:

Finalidades	Base de legitimación
Administrar, brindar mantenimiento y soporte a nuestros sistemas de información, con el fin de garantizar la integridad de su información y la continuidad operativa de nuestros servicios.	Obligación contractual

Desarrollar, implementar y mejorar módulos, programas o integraciones tecnológicas con sistemas propios o de terceros que permitan optimizar la prestación de servicios.	Obligación contractual
Consolidamos y gestionamos la información de nuestras operaciones para la generación de reportes internos y atención de requerimientos administrativos. Esta actividad nos permite evaluar la calidad de nuestros servicios y optimizar la gestión comercial de la empresa.	Obligación contractual
Gestionar la captación de potenciales clientes y atender consultas a través de campañas en redes sociales	Interés legítimo
Envío de cotizaciones, gestión de reclamos y atención de servicios de venta y postventa.	Medidas precontractuales y cumplimiento de obligaciones contractuales
Detectar, prevenir y gestionar posibles fraudes, robos o actividades ilícitas.	Interés legítimo
Registrar y respaldar la evidencia de pagos relacionados con servicios de postventa.	Obligación contractual
Gestionar solicitudes de crédito para la adquisición de vehículos, incluyendo la autorización para la revisión de información de burós de crédito.	Obligación precontractual y su consentimiento
Elaborar y monitorear el perfil de riesgo del cliente y/o potencial cliente en cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias, incluyendo reportes a la Unidad de Ánalisis Financiero y Económico (UAFE).	Obligación legal y su consentimiento
Elaborar contratos relacionados con la compraventa de vehículos.	Obligación contractual
Gestionar procesos administrativos, extrajudiciales o judiciales derivados de incumplimientos contractuales.	Obligación contractual
Realizar procesos de conciliación, verificación y gestión de cartera.	Obligación contractual
Gestionar la emisión de pólizas de seguros vehiculares y seguros de desgravamen asociados a la adquisición del vehículo.	Obligación contractual y su consentimiento
Revisar carpetas o expedientes relacionados con procesos de venta en casos de auditorías internas o investigaciones.	Obligación precontractual / contractual y su consentimiento
Gestionar procesos de conocimiento del cliente distribuidor, incluyendo la verificación de información declarada, montos estimados de transacción y trayectoria comercial del cliente.	Obligación precontractual / contractual y su consentimiento

Elaboración y envío de reportes mensuales de operaciones que superen los umbrales legales establecidos ante la Unidad de Ánalisis Financiero y Económico (UAFE).	Obligación legal
Cumplir con las obligaciones legales en materia de prevención de lavado de activos, incluyendo el análisis y reporte de operaciones inusuales o sospechosas ante la Unidad de Análisis Financiero y Económico (UAFE) y autoridades competentes.	Obligación legal y su consentimiento
Atender requerimientos de información efectuados por autoridades administrativas, judiciales u organismos de control competentes, relacionados con los procesos de venta, en cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias aplicables.	Obligación legal y su consentimiento
Atender consultas de los clientes, identificar sus necesidades y brindar asesoramiento comercial sobre vehículos, incluyendo la elaboración y entrega de cotizaciones.	Medida precontractual
Recopilar y registrar información personal y financiera del cliente para gestionar solicitudes de crédito y facilitar el análisis, evaluación y eventual otorgamiento de financiamiento para la compra del vehículo.	Medida precontractual y su consentimiento
Gestionar la suscripción de formularios de licitud de fondos y desistimiento cuando corresponda.	Obligación legal
Emitir comprobantes de venta y realizar procesos de facturación relacionados con la comercialización de vehículos y servicios asociados.	Obligación legal
Enviar comunicaciones comerciales, promocionales e informativas sobre productos y servicios.	Interés legítimo y consentimiento
Realizar seguimiento del proceso de venta hasta su finalización.	Interés legítimo
Gestionar la asignación del vehículo seleccionado por el cliente dentro del proceso de compra.	Obligación contractual
Captación de clientes potenciales, generar oportunidades de venta y promover nuestros servicios, mediante activaciones comerciales y campañas promocionales fuera de nuestros concesionarios.	Interés legítimo y su consentimiento
Elaborar perfiles comerciales de clientes y potenciales clientes con base en sus preferencias de compra, con la finalidad de mejorar la oferta de productos y servicios.	Interés legítimo
Evaluar la experiencia del cliente respecto de los servicios brindados por la empresa.	Interés legítimo

Gestionar procesos de revisión, mantenimiento o reparación relacionados con defectos de fábrica del vehículo adquirido.	Obligación contractual
Contactar al cliente para gestionar reclamos relacionados con demoras en la entrega del vehículo adquirido.	Obligación contractual
Gestionar la facturación de los servicios asociados al proceso de venta.	Obligación legal
Gestionar y respaldar digitalmente la información asociada a los pagos realizados por los clientes, con fines de verificación y registro.	Interés legítimo
Archivar documentación que respalde los pagos realizados por el cliente en cumplimiento de obligaciones legales y contractuales.	Obligación contractual
Brindar servicios de venta y postventa relacionados con los productos comercializados por la empresa.	Obligación precontractual / contractual
Captar y registrar imágenes mediante sistemas de videovigilancia.	Interés legítimo

De conformidad con la Resolución No. SPDP-SPD-2026-0005-R emitida por la Superintendencia de Protección de Datos Personales (SPDP), le informamos que todas nuestras actividades de tratamiento son identificadas como de gran escala. Para garantizar la protección efectiva de sus datos, aplicamos de manera estricta medidas técnicas, organizativas y legales reforzadas. Los detalles sobre las categorías de datos, finalidades titulares afectados y derechos de protección de datos se encuentran en las secciones posteriores de este aviso de protección de datos personales.

Finalidades	**Categoría de Datos**	**Base de legitimación**
Administrar, brindar mantenimiento y soporte a nuestros sistemas de información, con el fin de garantizar la integridad de su información y la continuidad operativa de nuestros servicios.	Datos identificativos, datos de contacto, características personales, datos económicos.	Obligación contractual
Desarrollar, implementar y mejorar módulos, programas o integraciones tecnológicas con sistemas propios o de terceros que permitan optimizar la prestación de servicios.	Datos identificativos, datos de contacto, características personales, datos económicos.	Obligación contractual
Consolidamos y gestionamos la información de nuestras operaciones para la generación de reportes internos y atención de requerimientos administrativos. Esta actividad nos	Datos identificativos, datos de contacto, características personales, datos económicos.	Obligación contractual

permite evaluar la calidad de nuestros servicios y optimizar la gestión comercial de la empresa.		
Gestionar la captación de potenciales clientes y atender consultas a través de campañas en redes sociales	Datos identificativos, datos de contacto, características personales, datos académicos y profesionales, datos económicos.	Interés legítimo
Envío de cotizaciones, gestión de reclamos y atención de servicios de venta y postventa	Datos identificativos, datos de contacto, características personales, datos académicos y profesionales, datos económicos.	Medidas precontractuales y cumplimiento de obligaciones contractuales
Detectar, prevenir y gestionar posibles fraudes, robos o actividades ilícitas.	Datos identificativos, datos de contacto, datos crediticios, antecedentes penales.	Interés legítimo
Registrar y respaldar la evidencia de pagos relacionados con servicios de postventa.	Datos identificativos, datos de contacto.	Obligación contractual
Gestionar solicitudes de crédito para la adquisición de vehículos, incluyendo la autorización para la revisión de información de burós de crédito.	Datos identificativos, datos de contacto, datos de características personales, datos de circunstancias sociales, datos académicos y profesionales, datos económicos, datos crediticios, antecedentes penales.	Obligación precontractual y su consentimiento
Elaborar y monitorear el perfil de riesgo del cliente y/o potencial cliente en cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias, incluyendo reportes a la Unidad de Ánalisis Financiero y Económico (UAFE).	Datos identificativos, antecedentes penales, datos crediticios.	Obligación legal y su consentimiento
Elaborar contratos relacionados con la compraventa de vehículos.	Datos identificativos, datos de contacto, características personales, datos económicos.	Obligación contractual
Gestionar procesos administrativos, extrajudiciales o judiciales derivados de incumplimientos contractuales.	Datos identificativos, datos de contacto, características personales, datos económicos.	Obligación contractual

Realizar procesos de conciliación, verificación y gestión de cartera.	Datos identificativos, datos de contacto, datos económicos.	Obligación contractual
Gestionar la emisión de pólizas de seguros vehiculares y seguros de desgravamen asociados a la adquisición del vehículo.	Datos identificativos, datos de contacto, datos de características personales, datos de salud.	Obligación contractual y su consentimiento
Revisar carpetas o expedientes relacionados con procesos de venta en casos de auditorías internas o investigaciones.	Datos identificativos, datos de contacto, datos de características personales, datos de circunstancias sociales, datos académicos y profesionales, datos económicos, antecedentes penales.	Obligación precontractual / contractual y su consentimiento
Gestionar procesos de conocimiento del cliente distribuidor, incluyendo la verificación de información declarada, montos estimados de transacción y trayectoria comercial del cliente.	Datos identificativos, datos de contacto, datos de características personales, datos de circunstancias sociales, datos económicos, antecedentes penales, datos crediticios.	Obligación precontractual / contractual y su consentimiento
Elaboración y envío de reportes mensuales de operaciones que superen los umbrales legales establecidos ante la Unidad de Ánalisis Financiero y Económico (UAFE).	Datos identificativos, datos de contacto, datos de características personales, datos económicos.	Obligación legal
Cumplir con las obligaciones legales en materia de prevención de lavado de activos, incluyendo el análisis y reporte de operaciones inusuales o sospechosas ante la Unidad de Análisis Financiero y Económico (UAFE) y autoridades competentes.	Datos identificativos, datos de contacto, datos de características personales, datos académicos y profesionales, datos económicos, antecedentes penales.	Obligación legal y su consentimiento
Atender requerimientos de información efectuados por autoridades administrativas, judiciales u organismos de control competentes, relacionados con los procesos de venta, en cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias aplicables.	Datos identificativos, datos de contacto, datos de características personales, datos académicos y profesionales, datos económicos, antecedentes penales.	Obligación legal y su consentimiento

Atender consultas de los clientes, identificar sus necesidades y brindar asesoramiento comercial sobre vehículos, incluyendo la elaboración y entrega de cotizaciones.	Datos identificativos, datos de contacto, datos de características personales.	Medida precontractual
Recopilar y registrar información personal y financiera del cliente para gestionar solicitudes de crédito y facilitar el análisis, evaluación y eventual otorgamiento de financiamiento para la compra del vehículo.	Datos identificativos, datos de contacto, datos de características personales, datos académicos y profesionales, datos económicos, pensiones alimenticias, antecedentes penales, datos de salud.	Medida precontractual y su consentimiento
Gestionar la suscripción de formularios de licitud de fondos y desistimiento cuando corresponda.	Datos identificativos, datos de contacto, datos de características personales, datos académicos y profesionales, datos crediticios.	Obligación legal
Emitir comprobantes de venta y realizar procesos de facturación relacionados con la comercialización de vehículos y servicios asociados.	Datos identificativos, datos de contacto, datos de características personales, datos económicos, pensiones alimenticias, antecedentes penales.	Obligación legal
Enviar comunicaciones comerciales, promocionales e informativas sobre productos y servicios.	Datos identificativos, datos de contacto, datos de características personales.	Interés legítimo y consentimiento
Realizar seguimiento del proceso de venta hasta su finalización	Datos identificativos, datos de contacto, datos de características personales.	Interés legítimo
Gestionar la asignación del vehículo seleccionado por el cliente dentro del proceso de compra.	Datos identificativos, datos de contacto.	Obligación contractual
Captación de clientes potenciales, generar oportunidades de venta y promover nuestros servicios, mediante activaciones comerciales y campañas promocionales fuera de nuestros concesionarios.	Datos identificativos, datos de contacto.	Interés legítimo y su consentimiento
Elaborar perfiles comerciales de clientes y potenciales clientes con base en sus preferencias de compra, con la finalidad	Datos identificativos, datos de contacto, datos de características	Interés legítimo

de mejorar la oferta de productos y servicios.	personales, datos académicos y profesionales, datos económicos.	
Evaluar la experiencia del cliente respecto de los servicios brindados por la empresa.	Datos identificativos, datos de contacto, datos de características personales, datos académicos y profesionales, datos económicos.	Interés legítimo
Gestionar procesos de revisión, mantenimiento o reparación relacionados con defectos de fábrica del vehículo adquirido.	Datos identificativos, datos de contacto.	Obligación contractual
Contactar al cliente para gestionar reclamos relacionados con demoras en la entrega del vehículo adquirido.	Datos identificativos, datos de contacto.	Obligación contractual
Gestionar la facturación de los servicios asociados al proceso de venta.	Datos identificativos, datos de contacto.	Obligación legal
Gestionar y respaldar digitalmente la información asociada a los pagos realizados por los clientes, con fines de verificación y registro.	Datos identificativos, datos económicos.	Interés legítimo
Archivar documentación que respalde los pagos realizados por el cliente en cumplimiento de obligaciones legales y contractuales.	Datos identificativos, datos de contacto, datos económicos.	Obligación contractual
Brindar servicios de venta y postventa relacionados con los productos comercializados por la empresa.	Datos identificativos, datos de contacto.	Obligación precontractual / contractual
Captar y registrar imágenes mediante sistemas de videovigilancia.	Datos identificativos	Interés legítimo

10. ¿Cuánto tiempo conservamos los datos personales?

COMERCIAL CARLOS ROLDÁN CIA. LTDA. considera distintos plazos de conservación según el tipo de tratamiento de datos personales que se refiera y la norma que lo regule.

Los datos personales tratados se conservarán mientras sean necesarios para la oferta o prestación de nuestros productos, para satisfacer alguna de las finalidades de tratamiento indicadas en este documento, así como para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o mientras el Potencial Cliente y/o Cliente no retire su consentimiento, cuando este último ocurra, los datos

serán eliminados, lo que implica su bloqueo, a menos que exista una obligación legal de conservación.

Para determinar el plazo en base a la obligación legal de conservación, a modo ejemplificativo, mas no taxativo o limitativo, se podrá establecer, por ejemplo:

Los datos recabados para la gestión de la relación comercial serán bloqueados cuando hayan dejado de ser necesarios para la finalidad para la cual fueron recogidos. Dicho bloqueo supondrá que los datos personales serán conservados únicamente a disposición de las autoridades de control, autoridades judiciales, policía nacional, entre otros, para la atención por parte de esta entidad de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento, durante el plazo de prescripción de éstas.

Transcurridos dichos plazos, cesará el tratamiento y se procederá conforme a los establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

11. ¿Qué terceros pueden acceder a los datos personales?

COMERCIAL CARLOS ROLDÁN CIA. LTDA., únicamente compartirá con terceros los datos personales del Titular y de su representado si existe un fundamento jurídico para ello o en todos aquellos casos en que nos ha otorgado el consentimiento. Se entenderá que existe un fundamento jurídico para realizar tales comunicaciones cuando una norma jurídica obligue a la comunicación o resulte necesaria para la prestación del servicio contratado.

Entre los destinatarios se encontrarán, los siguientes:

- Entidades e instituciones de la administración pública, en razón de sus competencias (Servicio de Rentas Internas, Unidad de Análisis Financiero y Económico, Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, Jueces y Tribunales, Fiscalía General del Estado, entre otras).

- Auditores, contadores y abogados externos en cumplimiento de obligaciones contractuales y legales aplicables a COMERCIAL CARLOS ROLDÁN CIA. LTDA.

- Proveedores de sistemas informáticos los cuales pueden estar localizados afuera del Ecuador.

- En caso de que COMERCIAL CARLOS ROLDÁN CIA. LTDA.: (i) esté sujeto a negociaciones para la venta del negocio o parte de este a un tercero; (ii) se venda a un tercero; o (iii) lleve a cabo una reorganización, es posible que debamos transferir toda o parte de los datos personales del usuario al tercero correspondientes (o a sus consejeros) como parte de los procedimientos de debida diligencia en lo que respecta al análisis de cualquier venta o reorganización propuesta. También es posible que debamos transferir los datos personales del usuario a dicha entidad reorganizada o tercero tras la venta o reorganización para que la utilicen con los mismos fines establecidos en este aviso.

- Entidades bancarias, financieras o cooperativas de ahorro y crédito en aquellos casos en que el Titular manifieste su preferencia por obtener financiamiento a través de terceros

para la adquisición de los productos que comercializa COMERCIAL CARLOS ROLDÁN. Esta comunicación se realiza con la finalidad de que dichas instituciones evalúen el perfil crediticio, viabilidad y gestión del otorgamiento del crédito solicitado.

- Terceros adquirentes de cartera, cesionarios o entidades financieras especializadas, en el supuesto de que COMERCIAL CARLOS ROLDÁN. realice operaciones de venta, cesión, transferencia o titularización de sus derechos de crédito (cartera de clientes vigente, vencida o en mora).

- Asimismo, se informa que COMERCIAL CARLOS ROLDÁN CIA. LTDA. y prestadores de servicios tecnológicos relacionados a los que se transmitan los datos para llevar a cabo cada transacción, pueden estar obligados por la legislación Ecuatoriana a facilitar información sobre transacciones monetarias a las autoridades u organismos de control, en el marco de la lucha contra los delitos de lavado de activos, omisión de control de lavado de activos, terrorismo, financiación del terrorismo, delincuencia organizada y otro tipo de delitos que generan recursos económicos que pueden ser objeto de lavado de activos.

Al momento de compartir los datos personales, nos aseguraremos de que exista la protección adecuada para proteger la información personal de acuerdo con las leyes de protección de datos personales.

Finalmente informamos que COMERCIAL CARLOS ROLDÁN CIA. LTDA. utiliza los servicios de terceras empresas para la gestión comercial con el Titular, para lo cual dichos terceros podrán tener que acceder a datos personales. Dichas empresas proveedoras podrán clasificarse en las siguientes categorías: proveedores de servicios tecnológicos e informáticos, empresas de seguridad, empresas de mensajería, servicios de atención y emisión de llamadas telefónicas, empresas de gestión y mantenimiento de sistemas, infraestructuras e inmuebles, servicios logísticos, servicios de tasación, servicios de gestión de cobro y recuperación de cartera por cuenta de terceros, proveedores de servicio de medios de pago, proveedores de servicios de facturación electrónica, entidades bancarias o financieras, servicios de asesoramiento jurídico y tributario, agencias de publicidad y de servicios de marketing y comunicación así como servicios profesionales generales.

Toda transferencia de los datos personales fuera del Ecuador se realizará conforme a la normativa vigente y a las disposiciones emitidas por la Superintendencia de Protección de Datos.

12. Transferencias Internacionales

En el desarrollo de nuestras actividades, no requerimos comunicar datos personales a terceros ubicados fuera del territorio ecuatoriano. En caso de que, a futuro, sea necesario realizar transferencias internacionales, nos comprometemos a cumplir estrictamente con lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP), su Reglamento y la Norma General de Transferencia emitida por la SPDP. Dichas transferencias se ejecutarán bajo garantías adecuadas y serán comunicadas oportunamente a los titulares de los datos.

13. ¿Qué derechos se pueden ejercer sobre los datos personales?

El TITULAR podrá ejercer los siguientes derechos en relación con el tratamiento de los datos personales:

- El derecho de acceso a los datos contenidos en los ficheros/bancos/bases de datos de COMERCIAL CARLOS ROLDÁN CIA. LTDA.

- El derecho de información: El titular tiene derecho a ser informado sobre los fines del tratamiento de sus datos personales, el tipo de datos tratados, el tiempo de conservación, el origen de los datos cuando no provienen directamente de él, las transferencias o comunicaciones nacionales e internacionales, así como los datos de contacto del responsable y del delegado de protección de datos. También debe conocer las consecuencias de proporcionar o no su información, los efectos de entregar datos incorrectos, la posibilidad de revocar su consentimiento, los medios para ejercer los derechos (acceso, rectificación, eliminación, oposición, limitación, portabilidad y decisiones automatizadas) y los mecanismos para presentar reclamos ante el responsable o la Autoridad de Protección de Datos.

- El derecho de rectificación y actualización de aquellos datos que puedan ser incorrectos o incompletos.

- El derecho de eliminación, en los casos previstos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

- El derecho de oposición que le permite solicitar que se cese en todos o algunos de los tratamientos, como el envío de comunicaciones comerciales, que se llevan a cabo con los datos personales.

- El derecho de suspensión del tratamiento de datos, durante un período de tiempo limitado y en los casos que establece la normativa vigente.

- El derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas, en la forma establecida en la ley.

- El derecho a la portabilidad, que permitirá solicitar que remitamos los datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características, bien directamente al Titular o a otra entidad, en su nombre, conforme a los requerimientos establecidos en la normativa vigente.

Asimismo, se podrá solicitar la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de los datos personales.

Para ejercer los indicados derechos o plantear cualquier cuestión relativa al tratamiento de los datos personales, el Titular debe dirigirse al Delegado de Protección de Datos Personales enviando un correo electrónico a protecciondedatos@gruporoldan.com.ec acreditando su identidad.

Asimismo, se podrá presentar una reclamación ante la Superintendencia de Protección de Datos a través de los medios que esta haya habilitado para el efecto.

14. ¿Cómo protegen los datos personales?

COMERCIAL CARLOS ROLDÁN CIA. LTDA. utiliza medidas de seguridad técnicas, organizativas, administrativas y jurídicas para proteger la seguridad, así como la confidencialidad, integridad, y disponibilidad de los datos personales. Estas medidas han sido implementadas para proteger la Información Personal contra el acceso, revelación, uso y modificación no autorizada; son revisadas periódicamente.

No obstante, no es posible asegurar la protección total de la información proporcionada. En consecuencia, no garantizamos que las comunicaciones realizadas a través de nuestros sitios web, aplicaciones o herramientas digitales sean absolutamente seguras, ni que los datos que se transmitan o almacenen mediante estos medios estén libres de riesgos de pérdida, uso indebido o acceso no autorizado por terceros.

15. ¿Quién controla o supervisa su cumplimiento?

El titular podrá presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos a través de la página web de la Superintendencia de Protección de Datos Personales dentro del formulario de denuncias que esta habilitó para el efecto: https://spdp.gob.ec/emergente_denuncias/

16. Modificación del Aviso de Protección de Datos Personales

COMERCIAL CARLOS ROLDÁN CIA. LTDA. se reserva el derecho a modificar su Aviso de Protección de Datos Personales, de acuerdo con su propio criterio, o motivado por un cambio dispuesto por la Superintendencia de Protección de Datos, reforma legislativa o disposición jurisprudencial en el supuesto que dicha actualización suponga un cambio sustancial en la misma. Cualquier modificación del Aviso de Protección de Datos Personales será publicada, previo a su efectiva aplicación. Es responsabilidad del titular consultarla periódicamente en nuestro sitio web https://www.carlosroldan.com.ec/lopdp/ en la sección de Avisos o a través del siguiente enlace https://drive.google.com/drive/folders/1L-38TCBAOe5rz1kJQgfkT3QDlnD9w0U8?usp=sharing

Ultima actualización: agosto de 2026